

“Eerst omzeilden onze engineers SharePoint en nu gebruiken ze het!”



André van den Bosch,
Hoofd ICT bij Uticon

Business case - Uticon

Uticon is al ruim 25 jaar een advies- en ingenieursbureau dat zich specialiseert in de food branche. In totaal heeft het familiebedrijf ongeveer 100 werknemers en vier vestigingen, drie in Nederland en één in België.

Uticon ontzorgt opdrachtgevers bij veranderingen in de organisatie, zoals bij de bouw en inrichting van een nieuwe fabriek. Hierin wordt een advies uitgebracht over waar de fabriek komt te staan, hoe het eruit komt te zien, welke vergunningen er nodig zijn, waar de machines komen te staan en alle logistieke vraagstukken. Uticon beheerst het van begin tot eind; vanaf de eerste strategische keuzes tot en met de oplevering.

Eigen file share

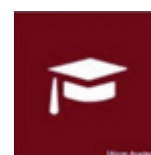
Binnen Uticon had elke afdeling een eigen file share. Elke dag wordt er een back-up gedaan door de afdeling ICT, een tijdrovende klus. Voor projecten wordt gewerkt via Windows Verkenner, dat veel geheugen met zich mee brengt. "Daarom wilden we iets anders", zegt André van den Bosch, Hoofd ICT bij Uticon.

Van statisch naar een dynamisch Intranet

Een aantal jaar geleden is Uticon zelf gestart met SharePoint Services 2003, puur als Intranet. De afdeling P&O en ICT deelden daar documenten. Hierdoor konden de medewerkers informatie vinden over bijvoorbeeld hoe een declaratie in te dienen. "Het was heel statisch en saai ingericht. De medewerkers gebruikten het niet intensief, het was puur een informatiebron aan documenten. Dat wilden we anders gaan doen", geeft André aan.

Als start is Uticon begonnen door eerst intern alles op de juiste manier in te richten. Het doel hiervan was dat de medewerkers het ook daadwerkelijk gingen gebruiken. Triple A heeft bijgedragen aan de opzet van een goede structuur. André: "Voor de interne afdelingen hebben we een community met een werkruimte en een publicatieruimte. Voor elke afdeling zijn standaard functionaliteiten uitgelegd. Daardoor zijn ze het gaan herkennen en gebruiken."

Om het Intranet dynamischer te maken, heeft Uticon gebruik gemaakt van MyWindow®. André: "Door MyWindow® heeft iedereen een persoonlijke startpagina, die wij Plaza noemen. De "tegels" (zie afbeelding 1) op MyWindow® zorgen ervoor dat de navigatie super simpel is. Op Plaza staan meldingen over de organisatie van belangrijke wijzigingen in het personeelshandboek tot informatie over uitjes. Daarnaast heb je een persoonlijke kolom waar je tegels kunt neerzetten die voor jou belangrijk zijn"



Afbeelding 1:
Voorbeeld van een tegel binnen MyWindow

