

A large photograph of an offshore wind farm serves as the background for the top half of the page. The wind turbines are white with three blades each, and they are arranged in a line across the dark blue sea under a clear sky. The text is overlaid on the right side of this image.

“Migratie van de belangrijkste onderdelen van de Sharepoint 2007 omgeving van Eneco Wind naar een nieuw ingerichte virtuele omgeving in het Triple A hosting centre.”

De vraag

“De SharePoint omgeving van de Business Unit Wind wordt gehost in het voormalig rekencentrum van Echo op locatie Utrecht. De dienstverlening wordt op deze locatie vanaf september 2012 afgebouwd waardoor de huidige hosting mogelijkheden komen te vervallen. Er ligt een opdracht voor het onderzoek van verschillende alternatieven voor de huidige omgeving. Het is echter de verwachting dat deze alternatieven niet voor september 2012 beschikbaar zijn. Derhalve is er door de opdrachtgever (Eneco Wind) gevraagd aan de interne ICT leverancier (Eneco Green Energy) om een verhuisscenario voor te bereiden. Dit verhuisscenario dient er van uit te gaan dat de huidige hosting-omgeving per 31/08 niet meer beschikbaar is. In dit verhuisscenario scenario mag een maximale doorlooptijd van 48 uur (2 werkdagen, bij voorkeur minder, of bijvoorbeeld in een weekend, downtime dient te worden afgestemd met gebruikers) kennen; het is belangrijk dat binnen 48 uur de functionaliteiten zoals beschreven binnen de scope beschikbaar te zijn.”

De voorgestelde oplossing

Migratie van de belangrijkste onderdelen van de SharePoint 2007 omgeving van Eneco Wind naar een nieuw ingerichte virtuele omgeving in het Triple A hostingcentre. Deze virtuele omgeving bestaat uit een nieuw in te richten Active Directory domein, een shared SQL Server omgeving als backend voor de test- en productieomgeving, een aparte testomgeving voor ontwikkeling van customizations en doortesten van patches en een afdoende geschaalde productieomgeving. De omgeving is middels een Forefront Threat Management Gateway server afgeschermd van het Internet. Er zijn heldere afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden van de verschillende betrokken partijen, backup en restore en responstijden. Deze afspraken zijn vastgelegd in een Service Level Agreement.

Uitdagingen en oplossingen

In de volgende tabel worden de grootste uitdagingen in het project benoemd en de hiervoor gekozen oplossing.

| Uitdaging | Oplossing |
|---|--|
| Onbekende omgeving, veel legacy aanpassingen | Een eerste inventarisatie heeft een duidelijke scopebepaling opgeleverd en ervoor gezorgd dat alleen de benodigde onderdelen gemigreerd zijn. Reeds in een vroeg stadium zijn eventuele onduidelijkheden uit het PvA opgehelderd en vragen die aan de kant van Eneco leefden middels een vraag en antwoord document beantwoord. Aan beide kanten is op die manier een realistisch beeld ontstaan t.a.v. wat Triple A zou gaan leveren en wat Eneco verwachtte. |
| Veel verschillende betrokken partijen | De periodieke voortgangsgesprekken hebben verzekerd dat issues snel ter sprake konden komen en brachten structuur aan in het traject. Het verzekerde ook blijvende betrokkenheid van de verschillende partijen. |
| Onduidelijkheid of rechten en workflows goed zouden overkomen | Het migratietraject is in 3 fases opgedeeld: Een proefmigratie om te bepalen of de content en de rechten goed over zouden komen binnen de beoogde freeze-periode. Een pre-productiemigratie om te controleren of de workflows goed door zouden lopen en succesvol te starten waren na de migratie. De productiemigratie zelf waarin de oude omgeving op read-only is gezet, en na een succesvolle gebruikerstest de nieuwe omgeving is vrijgegeven |

Resultaat

De migratie is op tijd en binnen de daardoor begrote tijd afgerond. De performance van de omgeving is aanzienlijk verbeterd en de omgeving is een stuk beheersbaarder geworden. De oude omgeving was vanwege een aantal redenen lastig te beheren: trage performance, OTA en PROD die niet gelijk waren, onvoorspelbare impact van AD (impact van policies onduidelijk, kerberos) en legacy issues (a.g.v. TMG configuratie, eerder aangepaste URL structuur en handmatige aanpassingen in customizations (denk aan Ontolica)).

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over onze oplossingen, neemt u dan vrijblijvend contact met ons op via onderstaande contact gegevens



Triple A
Hogeweg 35
5301 LJ Zaltbommel

T: 0418-510570
E: sales@triplea.net
www.triplea.net

Microsoft Partner
Gold Collaboration and Content
Gold Hosting
Silver Application Development
Silver Datacenter
Silver Small Business